





OFFERTA Mobile SUPER

L'offerta per navigare e chiamare in tutta libertà, anche all'estero!



Offerta esclusiva per CONFCOMMERCIO
TRENTINO & Associati

Da 10,99€ /mese *

Tutto quello che serve per fare Business con Minuti illimitati e tanti GIGA



Offerta esclusiva per CONFCOMMERCIO
TRENTINO & Associati

Da 8,99€ /mese *

^{*} con minimo attivazione di 10 sim - offerta valida fino a 31/05/2025







NOVITÀ MOBILE SECURE WEB MOBILE



DETTAGLI OPERATIVI

STRUTTURA DELL'OFFERTA

L'opzione Ricaricabile Secure Web Mobile prevede la protezione della navigazione del tuo smartphone su Rete WINDTRE a fronte di un canone di **1 Buodmese** (prorata e posticinato)

L'opzione Abbonamento Secure Web Mobile prevede la protezione della navigazione del tuo smartphone su Rete WINDTRE a fronte di un canone di **1 Euro al mese** (prorata e posticipato).

ATTIVAZIONE

Non è previsto contributo di attivazione.

L'Opzione per Ricaricabile è preattiva con le offerte Super Unlimited Plus, Super Unlimited, Super Smart 100, Super Flex.

L'opzione per Abbonamento è **preattiva** con le offerte **Super GIGA Unlimited e Super GIGA 70.**

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

Il servizio prevede il **rinnovo automatico** mensile a pagamento salvo disdetta. Non è previsto alcun contributo di attivazione né di disattivazione. Secure Web Mobile è un servizio integrato nella rete WINDTRE, disponibile anche in roaming, in grado di prevenire minacce informatiche come ad esempio "phishing", "botnet" e "ransomware". Funzionalità come anti-phishing e contenimento dei malware saranno integrate nella rete WINDTRE, senza la necessità di installazione di software sui dispositivi mobile. Secure Web Mobile è il servizio di che opera a livello DNS (Domain Name System) e che fornisce la prima linea di difesa contro minacce su Internet bloccando le richieste di accesso verso destinazioni malevole prima che la connessione venga stabilita. Il servizio verifica l'affidabilità o la sicurezza del sito cui si desidera accedere: se la richiesta di accesso viene effettuata verso una destinazione ritenuta potenzialmente pericolosa dal servizio Secure Web Mobile di WINDTRE Business al cliente sarà inibito l'accesso verso tale destinazione sostituendo il contenuto richiesto con un messaggio (apposita pagina di blocco) con un'informativa per il cliente dell'avvenuta azione di disattivazione del servizio Secure Web Mobile, è necessario chiamare il 1928 o utilizzare l'Area Clienti.

Documento strettamente confidenziale, da considerarsi ad esclusivo uso interno. Vietata qualsiasi forma di divulgazione

• WINDTRE non garantisce che il servizio Secure Web Mobile fornisca la sicurezza e la protezione assoluta da attacchi informatici (malware, phishing) a causa del continuo sviluppo di nuove tecnologie di intrusione e attacco verso file, reti, endpoint, ma l'evoluzione continua delle tecnologie utilizzate va nella direzione di contenere il rischio informatico dovuto a queste minacce. Il servizio Secure Web Mobile è compatibile con l'APN internet.it e internet.wind.

CANALI DI ATTIVAZIONE

- L'opzione è **attivabile da PP, CRM; disattivabile** senza costi in qualsiasi momento da **CRM**. Dal 1 dicembre attivabile e disattivabile da utenza rappresentante legale **anche su App e Area Clienti.**
- L'opzione è **preattiva** e **non deselezionabile** in fase di in order da Partner Portal con le offerte Super Unlimited Plus, Super Unlimited, Super Smart 100, Super Flex, Super GIGA Unlimited e Super GIGA 70.
- Sarà possibile deselezionare l'opzione in fase di inserimento solo da CRM (no PP)

OFFERTE COMPATIBILI

- Listini Mobile Abbonamento COMPATIBILI:
- SUPER Giga Unlimited, SUPER Giga 70, SUPER Giga 30, Internet 10GB, Internet 30GB, My Unlimited 15 Giga, My Unlimited 30 Giga
- Listini Mobile Ricaricabile COMPATIBILI:
- SUPER Unlimited, SUPER Unlimited Plus, SUPER Flex, Super Smart 100, SUPER Smart, Only Giga, Smart Share 500, Smart Share Unlimited, My Share Unlimited, Voice Unlimited, All Inclusive Aziende Ricaricabile Company.







Offerta solo Dati





Offerta esclusiva per CONFCOMMERCIO
TRENTINO & Associati

Da 7,99€ /mese



Offerta esclusiva per CONFCOMMERCIO
TRENTINO & Associati

Da 10,99€ /mese



Offerta esclusiva per CONFCOMMERCIO
TRENTINO & Associati

Da 11,00 € /mese
SOLO ASSOCIATO AL PIANO SUPER UNLIMITED







Servizio Clienti Business Class



Touch point Multicanale dedicato ai migliori Clienti WINDTRE BUSINESS. Con BUSINESS CLASS i Clienti possono gestire in modalità smart il proprio Business e comunicare con WINDTRE BUSINESS senza attese ed in priorità

VANTAGGI ESCLUSIVI



TEAM DEDICATO

 Team di esperti dedicato per supportare i Clienti senza attese e con una corsia di assoluta priorità.



ASSISTENZA MULTICANALE Assistenza per ogni richiesta Tecnica, Commerciale ed Amministrativa:

• 1928 con coda dedicata

- App WINDTRE BUSINESS
- Area Clienti WINDTRE BUSINESS
- Whatsapp +393272122942 per assistenza dall'estero



 La nuova sezione nell'Area Clienti WINDTRE BUSINESS pensata su misura per accogliere le richieste dei Clienti

https://www.windtrebusiness.it/business-class



Un team di supporti dedicati:

- Assistenza Premium Ecaterina Pavlov

(CONSORZIO STORM - WINDTRE BUSINESS-CUSTOMER CARE DEDICATO)

Email assistenzapremium@consorziostorm.it Telefono 049-7443690 Fax 049-7443694

Christian Spinelli

Responsabile Commerciale - Consulente Dedicato

Email c.spinelli@consorziostorm.it

Cellulare 346-1488120







RIMBORSO PENALI ALTRO OPERATORE

La promozione, che copre fino a 80€/SIM sul mobile (l'effettivo rimborso è variabile in base all'importo dei contributi di recesso applicati) è valida per i seguenti piani tariffari:

- Smart Share (Unlimited e 500)
- MyShare 5 GB, MyShare 15 GB, MyShare 30GB MyUnlimited 15 GB, MyUnlimited 30 GB

L'erogazione del riaccredito avverrà nella seguente modalità:

- 8€ a bimestre per SIM sui PT delle linee SmartShare e MyShare e per un massimo di 10 bimestri
- 10 €a bimestre per SIM sui PT della linea MyUnlimited (abbonamento) per un massimo di 8 bimestri