

# Informativa privacy agli utenti del sito

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito di Confcommercio Imprese per l'Italia Trentino (d'ora in poi "Confcommercio" o "Titolare") in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente (d'ora in poi "Interessato" o "Utente") che lo consulta e/o che si registra al servizio di invio di comunicazioni elettroniche da parte del Titolare (per invio Newsletter e/o comunicazioni relative all'attività di quest'ultimo). Si tratta di un'informativa resa (ai sensi dell'art. 13 e ss. del Regolamento EU 679/2016 - d'ora in poi "Regolamento" -) a coloro che interagiscono con i servizi web e relativa alla protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.unione.tn.it>, corrispondente alla pagina iniziale del presente Sito (di seguito il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. I dati personali, raccolti all'atto della navigazione e/o registrazione in questo sito web e/o attraverso messaggi di posta elettronica (d'ora in poi anche solo "dati") sono trattati nel rispetto dei requisiti della normativa nazionale ed europea e dei diritti riconosciuti dalla legge all'"interessato".

## **Finalità del trattamento e base giuridica**

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il trattamento dei dati avrà le seguenti finalità: a) agevolare la navigazione del Sito e la fruizione tecnica dei servizi ivi descritti, effettuare analisi web, verificare il numero di visitatori del Sito, controllare l'andamento delle relazioni con gli Utenti del Sito; in tali casi base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del titolare a gestire il Sito, a mantenere un corretto funzionamento dello stesso ed a tutelare i propri diritti; b) riscontrare eventuali richieste di informazioni e/o dare esecuzione ai servizi richiesti tramite il Sito; in tali casi base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure adottate su richiesta dell'Interessato, l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) inviare, via email, comunicazioni su iniziative quali convegni, workshop, corsi formativi, manifestazioni e/o nuovi servizi offerti da Confcommercio, inoltrare newsletter, nel caso in cui l'Interessato ne abbia fatto espressa richiesta e solo previa espressione di un suo specifico consenso, che sarà separatamente richiesto; in tal caso base giuridica del trattamento è il consenso dell'Utente ma anche l'interesse legittimo del Titolare (come indicato dal Considerando 47 del Regolamento) a far conoscere ed a sviluppare la propria attività, fermi restando di diritti dell'Interessato sotto indicati; d) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria; in tale ultimo caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale

è soggetto il Titolare. Ulteriori informazioni sulle finalità di trattamento sono indicate nella sezione "Informativa sui cookies" che segue.

### **Luogo di trattamento, categorie dei destinatari e trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo**

I trattamenti, connessi ai servizi web del Sito, hanno luogo presso la sede del Titolare ed i dati sono trattati, per le finalità sopra indicate, da personale, dipendenti e collaboratori di Confcommercio, da quest'ultimo incaricato/autorizzato e/o nominato responsabile esterno del trattamento e non a terzi. I dati non sono soggetti a diffusione. I dati possono essere comunicati e trattati da imprese e consulenti di Confcommercio - e/o dai loro incaricati - per la progettazione e/o la manutenzione della parte tecnologica del Sito e per lo svolgimento di attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dall'Interessato. In ogni caso, tali soggetti tratteranno e comunicheranno a ulteriori terzi i dati in veste di "titolari" autonomi o di "responsabili" del trattamento (ex art. 28 del Regolamento) in base alle direttive del Titolare, anche in materia di sicurezza, per le finalità sopra indicate. I dati potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Extra UE esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra indicate (l'eventuale trasferimento dei dati nel Paese Terzo avverrà in ogni caso nel rispetto del Regolamento e quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo - ad esempio sulla base della decisione 1250/2016 EU-USA - o sulla base di garanzie adeguate - costituite da accordi ad hoc tra Confcommercio e il terzo fornitore -, ovvero, in mancanza, sulla base del consenso dell'Interessato).

### **Tipi di dati trattati**

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (es. ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi - pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc. -; controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti) e per controllarne il corretto. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta del Sito, ad esempio per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può solo comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità Garante può richiedere, al titolare, al responsabile, all'interessato o anche a terzi, di fornire informazioni e di esibire documenti anche ai sensi dell'art. art. 58 del Regolamento, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

### **Modalità del trattamento dei dati e loro conservazione**

Il trattamento dei dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee o mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici, manuali e secondo logiche comunque finalizzate a far sì che i dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 679/2016 e per le sole finalità previste. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle suddette finalità (di cui alle sopra indicate lettere a, b e d). In relazione alle finalità sub c), il trattamento dei dati di contatto raccolti perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di Confcommercio, ovvero fino a quando l'Utente revocherà validamente il consenso oppure fino a quando comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette.

### **Diritti degli interessati**

L'Interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato):chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati medesimi;chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento;opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; proporre reclamo ad un'autorità di controllo;ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati e sulle categorie di dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato;non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Nei casi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso (es. per invio di comunicazioni elettroniche inerenti l'attività svolta da Confcommercio, trasferimento di dati in Paesi extra UE in mancanza di decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate) l'Interessato ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **Il titolare del trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento è Confcommercio Imprese per l'Italia Trentino, con sede in Trento, Via Solteri, 78. L'Interessato può esercitare i diritti sopra indicati ed ottenere ulteriori informazioni rivolgendosi al Titolare al numero telefonico + 39 0461 880111, all'indirizzo e-mail: [direzione-privacy@unione.tn.it](mailto:direzione-privacy@unione.tn.it).

### **Responsabile della Protezione dei dati (DPO)**

L'incarico di Responsabile della Protezione dei dati (DPO) è affidato alla dott.ssa Federica Ziglio, Studio Associato Ziglio&Ziglio, con sede in Trento via G. Mazzini 14/M e mail [dpo@unione.tn.it](mailto:dpo@unione.tn.it). Per eventuali aggiornamenti e/o modificazioni dei dati identificativi del Titolare e/o dei Contitolari, dei responsabili esterni e/o degli incaricati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, è possibile rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail [direzione-privacy@unione.tn.it](mailto:direzione-privacy@unione.tn.it)