

Policy privacy per gli utenti del sito

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito di Confcommercio Imprese per l'Italia Trentino (d'ora in poi "Confcommercio" o "Titolare") in relazione al trattamento dei dati personali dell'utente (d'ora in poi "Interessato" o "Utente") che lo consulta e/o che si registra al servizio di invio di comunicazioni elettroniche da parte del Titolare (per invio Newsletter e/o comunicazioni relative all'attività di quest'ultimo). Si tratta di un'informativa resa (ai sensi dell'art. 13 e ss. del Regolamento EU 679/2016 - d'ora in poi "Regolamento" -) a coloro che interagiscono con i servizi web e relativa alla protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo <https://www.unione.tn.it>, corrispondente alla pagina iniziale del presente Sito (di seguito il "Sito"). L'informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. I dati personali, raccolti all'atto della navigazione e/o registrazione in questo sito web e/o attraverso messaggi di posta elettronica (d'ora in poi anche solo "dati") sono trattati nel rispetto dei requisiti della normativa nazionale ed europea e dei diritti riconosciuti dalla legge all'"interessato".

1. Finalità del trattamento e base giuridica

A seguito della consultazione del Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il trattamento dei dati avrà le seguenti finalità: a) agevolare la navigazione del Sito e la fruizione tecnica dei servizi ivi descritti, effettuare analisi web, verificare il numero di visitatori del Sito, controllare l'andamento delle relazioni con gli Utenti del Sito; in tali casi base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del titolare a gestire il Sito, a mantenere un corretto funzionamento dello stesso ed a tutelare i propri diritti; b) riscontrare eventuali richieste di informazioni e/o dare esecuzione ai servizi richiesti tramite il Sito; in tali casi base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure adottate su richiesta dell'Interessato, l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) inviare, via email, comunicazioni su iniziative quali convegni, workshop, corsi formativi, manifestazioni e/o nuovi servizi offerti da Confcommercio, inoltrare newsletter, nel caso in cui l'Interessato ne abbia fatto espressa richiesta e solo previa espressione di un suo specifico consenso, che sarà separatamente richiesto; in tal caso base giuridica del trattamento è il consenso dell'Utente ma anche l'interesse legittimo del Titolare (come indicato dal Considerando 47 del Regolamento) a far conoscere ed a sviluppare la propria attività, fermi restando i diritti dell'Interessato sotto indicati; d) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria; in tale ultimo caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare. Ulteriori informazioni sulle finalità di trattamento sono indicate nella sezione "Informativa sui cookies" che segue.

2. Luogo di trattamento, categorie dei destinatari e trasferimento dei dati personali verso un Paese terzo

I trattamenti connessi ai servizi web del Sito, oltre che presso la sede del fornitore dei servizi informatici, hanno luogo presso la sede del Titolare ed i dati sono trattati, per le finalità sopra indicate, da personale, dipendenti e collaboratori di Confcommercio, da quest'ultimo incaricato/autorizzato e/o nominato responsabile esterno del trattamento e non a terzi. I dati non sono soggetti a diffusione. I dati possono essere comunicati e trattati da imprese e consulenti di Confcommercio - e/o dai loro incaricati - per la progettazione e/o la manutenzione della parte

tecnologica del Sito e per lo svolgimento di attività strumentali, di supporto o funzionali all'esecuzione dei contratti o servizi richiesti dall'Interessato. In ogni caso, tali soggetti tratteranno e comunicheranno a ulteriori terzi i dati in veste di "titolari" autonomi o di "responsabili" del trattamento (ex art. 28 del Regolamento) in base alle direttive del Titolare, anche in materia di sicurezza, per le finalità sopra indicate. I dati potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi Extra UE esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra indicate (l'eventuale trasferimento dei dati nel Paese Terzo avverrà in ogni caso nel rispetto del Regolamento e quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo - ad esempio sulla base della decisione 1250/2016 EU-USA - o sulla base di garanzie adeguate - costituite da accordi ad hoc tra Confcommercio e il terzo fornitore -, ovvero, in mancanza, sulla base del consenso dell'Interessato).

3. Tipi di dati trattati

Dati di navigazione I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (es. ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi - pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc., controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti) e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

4. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

5. Cookie

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il Sito utilizza:

- **cookie di sessione il cui utilizzo non è strumentale alla raccolta di dati personali identificativi dell'utente, essendo limitato alla sola trasmissione di dati identificativi di sessione nella forma di numeri generati automaticamente dal server.** I cookie di sessione non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser.
- **cookie di terza parte per la visualizzazione dei video su YouTube.** Confcommercio Trentino non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dalle terze parti. Per maggiori informazioni sulle logiche e le modalità di trattamento dei dati raccolti dai

social network, gli utenti sono invitati a leggere le note informative sulla privacy fornite dai soggetti che forniscono i servizi in questione: YouTube
<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

- **cookies analytics utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il Sito.** Il sito www.unione.tn.it si avvale del servizio Google Analytics, la cui cookie policy può essere visionata all'indirizzo <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Al fine di rispettare la privacy dei nostri utenti, il servizio è utilizzato con la modalità "_anonymizeip" che consente di mascherare gli indirizzi IP degli utenti che navigano sul sito internet. I dati sono raccolti all'unico fine di elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per verificare il corretto funzionamento dello stesso.
- I cookies tecnici non sono utilizzati per attività di profilazione dell'Utente.

6. Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta del Sito, ad esempio per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può solo comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità Garante può richiedere, al titolare, al responsabile, all'interessato o anche a terzi, di fornire informazioni e di esibire documenti anche ai sensi dell'art. art. 58 del Regolamento, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

7. Modalità del trattamento dei dati e loro conservazione

Il trattamento dei dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee o mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici, manuali e secondo logiche comunque finalizzate a far sì che i dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 679/2016 e per le sole finalità previste. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per il perseguimento delle suddette finalità (di cui alle sopra indicate lettere a, b e d). In relazione alle finalità sub c), il trattamento dei dati di contatto raccolti perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di Confcommercio, ovvero fino a quando l'Utente revocherà validamente il consenso oppure fino a quando comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette.

8. Diritti degli interessati

L'Interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati medesimi; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati e sulle categorie di dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. Nei casi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso (es. per invio di comunicazioni elettroniche inerenti l'attività svolta da Confcommercio, trasferimento di dati in Paesi extra UE in mancanza di decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate) l'Interessato ha diritto

di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

9. Titolarità del trattamento dei dati

Contitolari del trattamento sono Confcommercio - Imprese per l'Italia Trentino via Solteri 78 - 38121 Trento - telefono 0461/880111 - fax 0461/880300 - info@unione.tn.it - www.unione.tn.it e le associazioni: Associazione dei commercianti al dettaglio; Associazione dei grossisti e delle piccole medie imprese Associazione panificatori della provincia di Trento; Associazione delle Attività di servizio; Unione Albergatori; Associazione dei pubblici esercizi del Trentino; Associazione ristoratori del Trentino; Faita Trentino; Fiavet Trentino - Alto Adige - Associazione degli Uffici Viaggio e Turismo; Associazione Mediatori e Agenti d'affari della Provincia di Trento; Associazione Nazionale Amministratori Condominiali e Immobiliari – ANACI Trento; Federazione Nazionale Associazioni Agenti e Rappresentanti di Commercio – FNAARC Trentino; Federazione Autotrasportatori Italiani, con sede in via Solteri 78 – 38121 Trento – telefono 0461 880111 – fax 0461/880300, Sezione Autonoma Rovereto e Vallagarina, con sede in via Pedroni 6/A a Rovereto, Sezione Alto Garda e Ledro, con sede in via S. Nazzaro 2 a Riva del Garda.

L'Interessato può esercitare i diritti sopra indicati ed ottenere ulteriori informazioni rivolgendosi all'indirizzo e-mail: **direzione-privacy@unione.tn.it**.

10. Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

L'incarico di Responsabile della Protezione dei dati (DPO) è affidato alla dott.ssa Federica Ziglio, Studio Associato Dott. R. Ziglio e Dott. F. Ziglio, con sede in Trento via G. Mazzini 14/M e-mail **dpo@unione.tn.it**. Per eventuali aggiornamenti e/o modificazioni dei dati identificativi del Titolari e/o dei Contitolari, dei responsabili esterni e/o degli incaricati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, è possibile rivolgere qualsivoglia richiesta all'indirizzo mail **direzione-privacy@unione.tn.it**